

# 小浜市職員心得 10カ条

## 1 市民の声を大切に

市民からいただいた意見や要望には誠実に対応し、市民との信頼関係を築きます

## 2 市民の立場で考えます

自分がサービスを受けるなら、どう対応してくれるとうれしいかを常に考えて行動します

## 3 笑顔であいさつ

すべての始まりはあいさつから  
もう一度基本に戻って、笑顔であいさつします

## 4 捨てよう その固定観念

これまでの業務方法にとらわれず、改善できるところは改善して、よりよいサービスが提供できるように取り組みます

## 5 柔軟であること ただし理念は貫くこと

多様化する市民ニーズに応えるため、確固たる理念を持ちながらもさまざまなアイデアを取り入れて柔軟に行動します

## 6 他人の批判より自分の行動

他人を批判するよりも、まず自分自身が行動で示していきます

## 7 行動のないところに結果は生まれない

行動は必ずしもよい結果が生まれるとは限りませんが、行動しなければ何も始まりません 迅速に行動します

## 8 独りで悩まず抱えずみんなで乗り越えよう

独りで悩まず、抱えず、グループでどんどん議論して、アイデアを生み出し、チームワークで進めていく体制を構築します

## 9 最小の経費で最大の効果を

コスト意識、経営感覚を持って効率的かつ効果的な仕事に取り組みます

## 10 何がないかより何があるかで発想しよう

ないことを嘆くよりも、今あるものの中で工夫します