

平成30年度 放課後等デイサービス評価集計表

平成31年3月に実施したアンケートにご協力いただきありがとうございます。ありがとうございました。

改善すべき点や課題等を確認し今後の事業に活かしていきます。

今後も、より良い施設をめざしてまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。

事業所名：CokoUta（小浜市母と子の家児童発達支援センター）

配布世帯数：27世帯 回収世帯数：21世帯 回収率：77.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 ・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	5	2	2	0	・なるべくスペースがとれるように工夫して下さっていると思います。 ・もう少し広い所が欲しい。	長期休暇期間など、十分に時間が確保できる時は、外出の機会を増やし、広い空間で過ごせるよう工夫します。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	0	0	3	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2	0	7	0	・中にあまり入った事がないので分かりません。	トイレ・廊下等には手すり設置済みです。また、車椅子乗車が可能な送迎車両を用意しています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	18	2	0	1	0		
	⑤	活動プログラム ² が固定化されないよう工夫されているか	18	1	0	2	0	・子どもは通所をとても楽しみにしており、特に長期休みの活動は、製作やクッキングなど内容も充実していると思います。	今後も、多様な活動を体験し、楽しんで過ごしていただけるよう工夫を行っていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	2	13	0		特に児童クラブ等との交流は予定しておりません。児童と異なりますが、同法人内の高齢者デイサービスとの交流会を予定しています。
保護者	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	1	1	0		自宅に送った時等を利用し、お子さまのこころたでの様子をお伝えし、共通理解ができるよう努めます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	5	1	1	0		保護者の皆様が安心して子育てができるよう、面談・相談には常に対応させていただきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	3	2	9	0		保護者交流を目的にCokoUtaかふえを開催していますが、平日開催が多いため、放デイの保護者様の参加が難しい事が課題です。放デイ保護者様を対象とした保護者交流会などを企画していきます。

への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2	1	8	0		苦情や事故など緊急かつ重大な課題が発生した場合は、速やかに小浜市に報告し、必要な対応を実施していきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	1	2	0		両者で思いの行き違いが起こらないよう、丁寧な対応を心がけます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1	1	4	0		年間4回程度「おたより」を配布し、情報を発信します。また、長期休暇時の活動内容や過ごしている様子が分かるよう、連絡帳を通して行います。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	1	0	4	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2	1	6	0		「おたより」等により、ご利用者全員に周知されるよう発信をしていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1	0	6	0		火災・地震等を想定した避難訓練を実施します。また、非常口の段差が険しいため、身体の不自由な児童の避難経路の確保を考慮した避難計画を作成しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	1	0	3	・いろいろな活動があり、子どもはとても楽しみにしています。	引き続き、楽しく過ごして頂けるよう精進します。より楽しめる環境・活動作りのため、定期的なアンケートを実施させていただきますので、ご協力をよろしくお願い致します。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	1	0	1	3	・仕事をしている親にとっても、子どもを安心して預けられる場所があり、ありがたいです。 ・「ここうたいきたい」といつも言っており、親も子ども十分満足しています。始業式や離任式など給食なしの日に、学校からそのままお弁当持ちで利用できると大変ありがたいです。	ご意見ありがとうございます。他サービスと場所を共有している都合上、午前中のサービス提供ができず申し訳ありません。多数のご要望を頂いき検討した結果、午前下校の際の受け入れを始めましたので、必要な方はご相談下さい。