

平成29年度 児童発達支援・保育所等訪問支援評価集計表

事業所名：CokoUta（小浜市母と子の家児童発達支援センター）

配布世帯数：42世帯 回収世帯数：30世帯 回収率：71.4%

平成30年3月に実施したアンケートにご協力いただきありがとうございました。改善すべき点や課題等を確認し今後の事業に活かしていきます。

今後も、より良い施設をめざしてまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。

《児童発達支援利用者》

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	①	お子さまは通所を楽しみにしていますか	25	1	1	1		・大好きな先生がで、とても楽しみにしている。 ・子どもが楽しみにしていても、連れていく母が満足しなければ行かなくなる。	・今年度は、子どもの活動終了後に、保護者・職員との交流の時間を設けています。 ・保護者の皆さまとの信頼関係を深め、CokoUtaに来ることを楽しみに思っていたりできるように職員一同努めています。
	②	事業所の支援に満足していますか	17	6	3	1	1	・色々な体験をさせてもらい満足している。 ・母と離れる分離にも慣れてきたので有難い。 ・子ども達への支援には大方満足。親へとなると満足していない。 ・保育活動は子どもに分かりやすく進めていただいている。ただ、先生や保護者同士で話す時間が少なく、情報交換や相談が出来なかった。	
環境・ 体制 整備	③	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	14	9	2	3		・サン・サンホームでは狭い。 ・仮スペースだが、綺麗で活動しやすい。	・平成29年度の増築工事により収納スペースを確保し、平成30年度以降プレイルームに常在する遊具を減らし、プレイルームの活動スペースを確保します。
	④	職員の配置数や専門性は適切ですか	17	6	1	4		・大人が多すぎることもある。 ・専門性は適切であると思う方と、そうでない方がいる。 ・昼食の時間に先生が誰もいない事があった。	・事業所内の定期的な勉強会（1回/月）の実施や研修会に参加するなど専門性を高めるよう、自己研鑽に努めます。
	⑤	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	18	4	0	5	1		
	⑥	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか また、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか	20	5	0	3		・子ども達が分かりやすいように整理されている。 ・ほぼ良いと思うが、たまに水回りの汚れが気になる。	・常に清潔な環境で利用していただけるよう、毎日の掃除や整理整頓に努めます。
適切な 支援の 提供	⑦	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	23	5	0	0		・初めに聞き取りをしていただき、しっかりと計画していただいている。 ・個別支援計画は丁寧に作ってもらっているが、「こんな事ができるようになりました。」という、振り返りの面談があると良い。	・半年毎の成長の確認とそれを踏まえた個別支援計画の作成の際には保護者の方と面談し、お子さまの成長と目標を保護者の方と共有できるよう努めます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	24	2	0	2		・毎回違うプログラムが用意されており、色々体験できた。 ・工夫されているが、目的が分かるような説明が必要。 ・考えながら行動する遊びや、小さな製作があっても良い。 ・活動の時間が短い。振り返りを短くして、活動の時間に当てても良い。 ・個別療法の回数が以前より減っている。	・昨年度は、年度途中で利用者増加に伴いグループ数を増やしたため、個別療法の時間確保が難しくなりました。今年度も年度途中でグループ数が増える場合は、個別療法が実施可能な場所の確保に努めます。
	⑨	個別支援計画に沿った支援が行われていますか	23	4	0	1		・保育園に提出する書類に対し、保護者に説明が無かった。説明が必要。	・他の機関に書類を提出する場合は、必ず保護者に説明します。
	⑩	個別支援計画の内容について、丁寧な説明がなされていますか	21	7	0	0		・計画は立っているが、今の子どもの状態やどうすれば良いかの説明が不十分であった。 ・説明の場でハンコを押すのではなく、一旦持ち帰りゆっくり見てからハンコが押したい。	・個別支援計画は面談し説明を行います。持ち帰りを希望される方はそのように対応します。
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	17	9	2	0		・個別療育のための、月1回程度の利用であったが、子どもの成長を教えて頂け良かった。 ・共有する気持ちのある職員とそうでない職員がいる。意見を言う保護者とそうでない保護者で対応に差がある。 ・先生方と話すする時間があまりなかった。 ・個別支援計画が作成される前に個別面談があると相談しやすい。	・⑩での対応同様、保護者の皆さまと話をする機会を積極的に作るよう努めます。

保護者への説明等	⑫	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	17	6	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ 振り返りの助言に親身さを感じない。 ・ 面談が無い。個別支援計画の説明時等、ゆっくり面談の時間があれば良い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 保護者の皆さまの話を傾聴し、悩みや心配事に親身に対応できるよう努めます。
	⑬	CokoUtaかふえや保護者会の開催等により、保護者同士の連携が強まるよう支援されていますか	13	8	2	5	<ul style="list-style-type: none"> ・ CokoUtaかふえに参加する保護者が減っている。危機感を持った方が良い。 ・ 託児場所とCokoUtaかふえの場所が遠い、託児の際子どもが泣いても離れないといけなため参加が遠のいた。以前は、離れられなかったら子どもが傍にいても良かったので参加しやすかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ CokoUtaかふえの実施に伴い、保護者の皆さまの意見を参考に内容を検討します。 ・ CokoUtaかふえに参加が難しい保護者がおられることから、グループ毎の療育時間内に保護者の交流や情報収集の機会を設けます。
	⑭	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	14	7	3	4	<ul style="list-style-type: none"> ・ 対応が遅い。親が動いて対応した方が早いのでは相談や申入れをしても無駄。もう少し子どもと親の立場になって考えてほしい。 ・ 新年度に向けての説明が不十分であった。全体での詳しい説明が欲しかった。 ・ 全体的な体制が変わる時は、個々の保護者に説明する前に、該当する保護者全員に説明をして欲しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 保護者の皆さまから相談を受け、その場での回答ができなかった場合は、他職員や外部の専門職と情報を共有し、できるだけ早く回答するように努めます。 ・ 保護者の皆さまから申入れがあった場合は、解決に向けて関係機関と連携し速やかな対応に努めます。 ・ 体制が変わる等全体への周知が必要なことは、振り返りの時間を利用しお知らせすると共に、欠席者へのお知らせも速やかに行うよう努めます。
	⑮	定期的なたよりやホームページ等で、事業所の情報を発信していますか	18	1	0	7		
	⑯	個人情報に十分注意していますか	21	2	0	5		
非常時等の対応	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を作成し、保護者に周知・説明されていますか	8	6	8	6	<ul style="list-style-type: none"> ・ 全く知らない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 昨年度は、未就園児にのみ避難訓練を実施していましたが、今年度は各グループで避難訓練の実施と各種マニュアルのダイジェスト版を作成し保護者に配布します。
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われていますか	11	5	2	10		

《保育所等訪問支援利用者》

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	①	事業内容に満足していますか	17	4				
	②	訪問の頻度に満足していますか	15	4	0	2	・もう少し回数が増えて欲しい。 ・毎日どのように過ごしているのか気になるので、回数が多いほど安心するが、それも大変なので訪問があるだけ有り難い。	・昨年度は訪問支援員が1名でしたが、今年度は訪問支援員を2名に増やし必要に応じて回数が増やせるよう努めます。
	③	保育所等訪問支援により、保護者と園等との距離が縮まりましたか	10	5	2	4	・悩みを打ち明けても「他の保護者も一緒です」と言われたことで信用を無くした。もう少し親身になって聞いてほしい。	・保護者の皆さまの悩みに傾聴し、親身になって対応できるよう努めます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	18	2	0	1		
	⑤	個別支援計画に沿った支援が行われていますか	16	5	0	0		
	⑥	保育所等訪問支援により、子どもの通う保育園等の職員の対応が改善されましたか	10	7	0	4	・元々良くして頂いているので、「改善された」という感じは無い。 ・グループ療育の中から、苦手な面や支援が必要な面を園に伝えていただき有難く思っている。 ・できる範囲の改善はされたが、充分ではない。	・保育園等の先生との連携を密にし、具体的に改善方法を提示し、改善に向けた働きかけを行っていきます。
	⑦	保育所等訪問支援により、子どもの通う保育園等の環境が分かりやすいものに改善されましたか	11	5	0	5	・園では子どもの人数が多く難しい。	
保護者への説明等	⑧	個別支援計画の内容について、丁寧な説明がなされていますか	18	3	0	0	・なかなか時間が合わず、話を聞けない。 ・保育所訪問後の説明がかなり後になるので、もう少し早く聞かせてほしい。	・保育所等訪問支援に行った後、グループ療育や個別療育に来所された際に説明していましたが、かなり時間の空く場合があるため、今年度は、来所日が遅い場合は当日か翌日に電話で報告し、詳細については来所時に報告するよう努めます。
	⑨	保護者に対する面談等で、保護者には把握しきれない園等での過ごし方が分かり、安心することができていますか	18	2	1	0	・園での様子が分からなかったが、訪問により様子が分かり安心できた。 ・詳しく様子を教えてもらい有難い。また、報告書をもらうようになり、読み返すことができ良い。 ・保育園で聞いている様子と変わらない。	・今年度も口頭での報告と併せて報告書を作成し、保育所等訪問時の様子をお伝えします。