

平成30年度 児童発達支援・保育所等訪問支援評価集計表

事業所名：CokoUta（小浜市母と子の家児童発達支援センター）

配布世帯数：43世帯 回収世帯数：31世帯 回収率：72.1%

平成31年3月に実施したアンケートにご協力いただきありがとうございました。改善すべき点や課題等を確認し今後の事業に活かしていきます。今後も、より良い施設をめざしてまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。

《児童発達支援利用者》

		チェック項目	ご意見				未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
満足度	①	お子さまは通所を楽しみにしていますか	25	3	0	3		・いつも通園を楽しみにしている。 ・行くと嬉しそうに遊んでいる。	・お子さまの課題に沿い、かつ楽しめる活動プログラムを考えて実践します。また、保護者のニーズに寄り添った支援ができるよう職員一同努めます。
	②	事業所の支援に満足していますか	26	5	0	0		・親子で活動できるので、子どもの成長を目で見て感じることができ、親としても有難い。	
環境・ 体制 整備	③	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	26	4	0	1		・人数が増えてくると活動のスペースが十分とは言えない。	・限られたスペースではありますが、お子さまたちにとって、分かりやすい環境を構成し、生活しやすいスペースになるよう努めます。
	④	職員の配置数や専門性は適切ですか	27	2	0	2		・専門的にアドバイスをくれる方と、何もアドバイスや意見をくれない方がいる。 ・PT、ST的な意見がもっとグループ活動を通して聞けると良い。	・研修等に参加し、職員の専門性を高めていけるよう努めます。
	⑤	生活空間は、子ども達にとってわかりやすい構造化された環境になっていますか また、事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	24	4	0	2	1	・玄関内のスロープは靴下では滑りやすいので、滑り止めがあると良い。	・玄関前に滑り止めテープを設置しました。
	⑥	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか また、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか	27	2	0	2		・トイレや手洗い場等、いつもきれいで気持ち良い。 ・子ども達には良いが、冬の間親にとっては足元が冷える。	・引き続き定期的に点検し、気になるところは改善します。 ・適切に空調を利用して温度管理に注意し、快適に過ごせるよう努めます。
適切な 支援の 提供	⑦	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	30	1	0	0		・計画書が作成されてから、保護者へ説明までに毎回時間が空いているので、その時には問題点が変わっていたりする。早めに説明を受けたい。	・個別支援計画作成後、速やかに報告のための面談の時間を設定するように努めます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	29	2	0	0		・パターン化していると思うところもある。 ・作業・言語療法をもう少し増やしてもらえると有難い。	・類似した活動の中でも変化をつけるなど、パターン化しないようなプログラムの立案を心掛けます。また、似通った活動の時は、ねらいを明確に保護者にお伝えするよう配慮します。
	⑨	個別支援計画に沿った支援が行われていますか	26	5	0	0			・グループ療育の機会を利用し、保護者の皆さまと話をする機会を設け、計画に沿った支援が行われるように努めます。

保護者 への 説明等	⑩	個別支援計画の内容について、丁寧な説明がなされていますか	31	0	0	0		・引き続き丁寧な説明をしていくよう心がけます。	
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	21	10	0	0	・活動の中で、ゆっくりと話す機会はない。そのため、意見交換をする機会が無く、課題について共通理解ができていないと感じる。 ・こちらが話せばしっかりと聞いてもらえるが、先生方から様子を聞いてくれることが無い。こうたになる前は、毎回どの先生かが話を聞いてくれたり、助言してくれた。 ・我が子が癇癇を起した時に、説明もなく我が子の周りに段ボールで壁が作られた。我が子が危険な存在として扱われたようでショックだった。	・昨年度に引き続き、お子さまの発達状況や課題の共通理解が不十分との意見をいただき、職員が最も改善に努力を必要とする課題であると思っています。 ・支援方法については、事前に意味をお話し保護者の理解が得られるように配慮していきます。	
	⑫	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	20	9	2	0	・助言して欲しくても、面談が無かった。	・グループ療育の振り返りや、半年ごとの個別支援計画の見直し時の面談を利用し、保護者の皆さまの悩みに応えられるよう努めます。	
	⑬	CokoUtaかふえや保護者会の開催等により、保護者同士の連携が強まるよう支援されていますか	18	9	1	3	・CokoUtaかふえは毎月色々と違ったテーマで楽しかったが、保護者同士の関わりはなかなかとれなかった。 ・他のグループのお母さんと話す機会が無いので、CokoUtaかふえで話す時間が持てるのは良いことだ。	・職員も交えてよりかかわりが深まるような企画、進行をしていきたいと思っています。	
	⑭	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	20	8	1	1	1	・こうした方が良いという意見は、比較的早く取り入れてもらえた。 ・療育の流れや順番が変更になった時、理由の説明が無かったのが気になった。 ・保育園に預けるのに働かなくてもよいという情報が周知されていない。	・安心して参加していただくために、大幅に変わる内容や流れの変更があった時は、出来るだけ速やかにお知らせします。ただし、お子さまの体調や天候などにより内容に変更がある場合はご了承ください。 ・行政が発信する情報は、全員の方に周知していただけるよう、市町に対応をお願いします。
	⑮	定期的なたよりやホームページ等で、事業所の情報を発信していますか	23	4	0	4		・引き続き毎月のおたよりを発行し、子育てに役立つ情報を発信していきます。また、「小浜市子育て支援情報サイト」にCokoUtaの情報を掲載していますのでご覧ください。	
⑯	個人情報に十分注意していますか	27	2	2	0	・個人情報が出ていっているのではと思う事がある。守秘義務を徹底して下さい。	・職員間の勉強会や研修などを通して守秘義務の徹底を図ります。		
非常時 等の 対応	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を作成し、保護者に周知・説明されていますか	24	2	1	4		・各マニュアルの内容をお便り等で周知させていただきます。	
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われていますか	22	2	2	6	・地震・火災の訓練は非常に満足している。水害についての訓練や避難場所の説明があれば嬉しい。 ・災害はいつ起こるか分からないので、月1回の利用でも、避難訓練は必要だと思う。	・今年度も継続し、未就園児は毎月1回の避難訓練を様々な災害を想定し行います。また、利用日の少ないグループについても、避難訓練を行います。	

《保育所等訪問支援利用者》

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
①	事業内容に満足していますか	16	1	0	1	・助言していただいても、環境がなかなか改善されないこともあった。 ・改善の必要性を理解してもらえるように、伝え方の改善に努めます。

満足度	②	訪問の頻度に満足していますか	13	3	2	0	・4月や9月は環境が変わるので、1～2回/月訪問して欲しい。特に4月は環境が変わる重要な月なので、3月中に保護者と年間計画を話し合い、早めの訪問が必要だ。	・年度初めや長期休み明け、行事前後などの訪問頻度について、保護者と事前に話し合い、個別支援計画に反映してお伝えするように努めます。
	③	保育所等訪問支援により、保護者と園等との距離が縮まりましたか	9	6	1	2	・保護者に訪問での課題が報告された場合は、園に改善方法が伝えられているのか疑問だった。	・お子さんの育ちや課題に対する支援内容や改善方法を園に伝え、伝えた内容について保護者と共有できるように努めます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	14	4	0	0		
	⑤	個別支援計画に沿った支援が行われていますか	15	3	0	0		
	⑥	保育所等訪問支援により、子どもの通う保育園等の職員の対応が改善されましたか	10	5	0	3	・苦手な事を前もって予告してもらい助かった。(衣替え・身体測定・料理時のエプロン着用等)	
	⑦	保育所等訪問支援により、子どもの通う保育園等の環境が分かりやすいものに改善されましたか	6	7	0	5	・絵カードを作り対応してもらえた。	
保護者への説明等	⑧	個別支援計画の内容について、丁寧な説明がなされていますか	18	0	0	0		
	⑨	保護者に対しての面談等で、保護者には把握しきれない園等での過ごし方が分かり、安心することができますか	16	2	0	0	・園の先生とはなかなかゆっくり話せないで、細かな様子を専門的観点から報告していただくことはとてもありがたい。 ・丁寧に報告していただき、大変感謝している。	